

Số: /KH-UBND

Bắc Sơn, ngày 09 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND thành phố Phổ Yên về việc Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023.

UBND phường Bắc Sơn ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn phường như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, thành phố đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp;

- Nâng cao nhận thức của các cơ quan, tổ chức, cá nhân về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa;

- Tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành, khắc phục khó khăn, thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC trên địa bàn phường;

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức đặc biệt là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

2. Yêu cầu

- Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được tổ chức thường xuyên, toàn diện, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, các TDP; hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, phù hợp với từng nội dung, từng đối tượng

và điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị, địa phương, đảm bảo bám sát chủ trương, chính sách, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước;

- Tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện giải quyết TTHC có chất lượng, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ của các cấp chính quyền trên địa bàn phường.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Giới thiệu, tuyên truyền, phổ biến thường xuyên, liên tục, kịp thời, có hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; tầm quan trọng, ý nghĩa, các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Tuyên truyền các nội dung, quy định về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; kết quả việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa của phường; các quy định về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC và tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành;

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp;

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thực hiện thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Truyền thanh của phường, Trang thông tin điện tử của phường.

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin;

- Thông qua tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ; hội nghị, kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như pano, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích,...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường

- Chủ động thực hiện tốt các hoạt động tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ được phân công;

- Thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động

trong cơ quan, đơn vị; tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Phối hợp tham gia các hội nghị tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, hướng dẫn công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử do cấp trên tổ chức;

- Giới thiệu, đẩy mạnh tuyên truyền về các tấm gương điển hình, tiêu biểu trong việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC và tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê phường

- Tổ chức kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện Kế hoạch; tham mưu, đề xuất giải pháp xử lý các tồn tại, hạn chế; tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND phường;

- Là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại cơ quan;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan biên tập nội dung, phát hành tờ rơi, tờ gấp về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Phối hợp với các cơ quan liên quan trong việc tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn phường; việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa của phường.

3. Công chức Văn hoá – Xã hội

- Thường xuyên tuyên truyền, đưa tin về hoạt động kiểm soát TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn phường;

- Tuyên truyền, giới thiệu về các sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC;

- Báo cáo kết quả tuyên truyền về UBND phường hàng quý, năm để tổng hợp báo cáo Phòng Văn hoá và Thông tin thành phố theo quy định.

4. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện kế hoạch này do ngân sách nhà nước đảm bảo theo quy định hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan,

đơn vị, địa phương phản ánh về UBND thành phố (qua CC Văn phòng – Thống kê phường) để kịp thời xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Phố Yên;
- Chủ tịch và các PCT UBND phường;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường;
- Các TDP trong toàn phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quang Tuấn