

Bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính phường Bắc Sơn

(đăng trên trang thông tin điện tử cải cách hành chính của tỉnh Thái Nguyên. Địa chỉ: caicachhanhchinh.thainguyen.gov.vn)



Phường Bắc Sơn tích cực thực hiện Cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân

Nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, phường Bắc Sơn, thành phố Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên, đã và đang triển khai nhiều giải pháp thiết thực. Với phương châm “Chuyên nghiệp - Minh bạch - Tận tình”, phường Bắc Sơn cam kết mang đến cho người dân dịch vụ hành chính nhanh chóng, thuận tiện và hiệu quả nhất.

1. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính

Phường Bắc Sơn đã ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong xử lý các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện hồ sơ. Hệ thống một cửa điện tử được triển khai hiệu quả, cho phép người dân dễ dàng tra cứu, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ trực tuyến mà không cần phải đến trực tiếp cơ quan. Điều này góp phần giảm thời gian chờ đợi, tiết kiệm chi phí đi lại, đồng thời tạo sự minh bạch và tin cậy cho người dân.

2. Đơn giản hóa thủ tục hành chính, tăng cường công khai, minh bạch

Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật, rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo Quyết định công bố của UBND tỉnh; niêm yết các Quyết định công bố về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã; niêm yết công khai các quy định, quy trình giải quyết các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết. Thường xuyên thực hiện chỉ đạo các cán bộ, công chức chủ động rà soát, cập nhật, thống kê các TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ trong bộ TTHC chung áp dụng tại cấp xã. Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy định, đảm bảo theo hướng dẫn của cấp trên.

3. Nâng cao ý thức, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức

Nhận thức được tầm quan trọng của cán bộ, công chức trong công tác cải cách hành chính, phường Bắc Sơn cử CBCC tham gia đầy đủ các buổi tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn và kỹ năng giao tiếp, phục vụ. Đội ngũ cán bộ,

công chức luôn thực hiện nhiệm vụ với tinh thần tận tâm, trách nhiệm cao, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng công việc.

4. Tăng cường công tác giám sát, đánh giá

Phường Bắc Sơn thiết lập các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về các vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính. Qua đó, những phản hồi của người dân sẽ được xử lý kịp thời, góp phần nâng cao hiệu quả và chất lượng phục vụ. Phường cũng tiến hành công khai các quy trình, thủ tục và chi phí để người dân nắm rõ và dễ dàng thực hiện.

5. Kết quả đạt được và mục tiêu trong thời gian tới

Nhờ sự nỗ lực không ngừng trong công tác cải cách hành chính, phường Bắc Sơn đã đạt được nhiều kết quả đáng khích lệ, tỉ lệ hài lòng của người dân ngày càng tăng cao. Trong thời gian tới, phường sẽ tiếp tục triển khai các giải pháp đổi mới, tăng cường ứng dụng công nghệ, đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân hiểu và đồng hành cùng chính quyền trong quá trình cải cách.

Đến hết tháng 10 năm 2024; bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã tiếp nhận và giải quyết tổng số: 1182 hồ sơ; trong đó: tiếp nhận trong kỳ là 1179 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang 03 hồ sơ;

Tiếp nhận trực tuyến: 1036 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 88,83%

Tiếp nhận trực tiếp: 143 hồ sơ; chiếm tỷ lệ 11,87%

Đã giải quyết 1179 hồ sơ, trong đó:

Trả kết quả trước hạn: 531 hồ sơ; chiếm tỷ lệ 45,03%

Trả kết quả đúng hạn: 647 hồ sơ; chiếm tỷ lệ 54,97%

Các chỉ số đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên cổng dịch vụ công quốc gia cụ thể:

Chỉ số: Công khai minh bạch, đạt 96,7%

Chỉ số: Mức độ hài lòng, đạt 100%

Chỉ số: Thanh toán trực tuyến, đạt 88,84%

Chỉ số: Số hóa hồ sơ, đạt 87,8%

Trong các tháng từ tháng 6 đến tháng 10 năm 2024 luôn đứng thứ nhất và nhì trên địa bàn thành phố Phổ Yên.

Với sự quyết tâm và tinh thần trách nhiệm cao, phường Bắc Sơn sẽ tiếp tục phấn đấu trở thành điểm sáng trong công tác cải cách hành chính của thành phố Phổ Yên và tỉnh Thái Nguyên, mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho người dân và đóng góp tích cực vào sự phát triển bền vững của địa phương.