

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính phường Bắc Sơn năm 2025

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 26/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 2296/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 2840/QĐ-UBND ngày 15/11/2024 của UBND tỉnh ban hành Đề án chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2024 - 2025;

Thực hiện Quyết định số 9180/QĐ-UBND ngày 14/9/2021 của UBND thị xã (nay là thành phố) Phổ Yên về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thị xã Phổ Yên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Đề án số 14/ĐA-UBND ngày 18/10/2021 về cải cách hành chính góp phần giải phóng mặt bằng, thu hút đầu tư phát triển kinh tế - xã hội, an ninh quốc phòng thị xã Phổ Yên giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 6783/QĐ-UBND ngày 12/10/2022 của UBND thành phố Phổ Yên Ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thành phố Phổ Yên, giai đoạn 2022 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 17/12/2024 của Chủ tịch UBND thành phố Phổ Yên về cải cách hành chính thành phố năm 2025;

Chủ tịch UBND phường ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) phường Bắc Sơn năm 2025. Cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên và thành phố Phổ Yên giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên, thành phố Phổ Yên giai đoạn 2022 - 2025 phù hợp yêu cầu CCHC và điều kiện kinh tế - xã hội của phường Bắc Sơn năm 2025.

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho các cán bộ, công chức, các trường học, các Tổ dân phố thực hiện công tác CCHC năm 2025.

2. Yêu cầu

- Xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt từ đó nâng cao trách nhiệm, phân công rõ trách nhiệm, nhiệm vụ cho từng cán bộ, công chức.

- Các cán bộ, công chức, các trường học, Tổ trưởng tổ dân phố căn cứ Kế hoạch này thực hiện công tác CCHC năm 2025 trong phạm vi chức trách, nhiệm vụ đảm bảo tiến độ quy định, gắn với thực thi nhiệm vụ thuộc thẩm quyền được giao.

- Lấy kết quả thực hiện CCHC làm tiêu chí quan trọng đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Cải cách thể chế

a) Tập trung triển khai các văn bản quy định chi tiết thi hành Luật, Nghị quyết của Quốc hội, Pháp lệnh, Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Lệnh, Quyết định của Chủ tịch nước, Nghị định của Chính phủ, Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết, Quyết định, văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên.

b) Tổ chức rà soát các quy định pháp luật theo chỉ đạo của Chính phủ, của tỉnh, thành phố nhằm tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong hoạt động sản xuất, kinh doanh của nhà đầu tư, người dân, doanh nghiệp và các hoạt động quản lý nhà nước khác trên địa bàn phường.

c) Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn phường.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Cải cách thủ tục hành chính

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC; tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; tích hợp, công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức theo quy định.

- Tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia đúng quy định.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC theo quy định; tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa. Nâng cao năng suất tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa UBND phường.

- Thực hiện có hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại UBND phường.

- Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tiếp tục tổ chức thực hiện việc sắp xếp thu gọn các tổ dân phố theo Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 – 2025.

- Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ.

- Tăng cường các giải pháp, biện pháp nâng cao chất lượng cung cấp TTHC, dịch vụ y tế, giáo dục công lập trên địa bàn phường; đổi mới phương pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn của đội ngũ giáo viên, nhân viên y tế, đổi mới tinh thần, trách nhiệm và thái độ phục vụ.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế.

- Tiếp tục đề nghị UBND thành phố bổ sung công chức cấp xã còn thiếu, phê duyệt kế hoạch tuyển dụng cán bộ không chuyên trách ở cấp xã và tuyển chọn các vị trí còn thiếu theo quy định.

- Thực hiện quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

- Tiếp tục cử đi đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ công chức. Chú trọng nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết công việc của đội ngũ công chức làm công tác CCHC, công chức trực tiếp giải quyết TTHC tại đơn vị.

- Thực hiện cơ chế quản lý và chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách cấp xã. Triển khai hiệu quả, đúng quy định chế độ tiền lương mới theo quy định của Chính phủ.

5. Cải cách tài chính công

- Xây dựng dự toán chi thường xuyên theo hướng triệt để tiết kiệm, cắt giảm những nhiệm vụ chi không thực sự cần thiết, gắn với kế hoạch tinh giản biên chế, sắp xếp lại bộ máy hành chính.

- Tiếp tục thực hiện công khai dự toán, quyết toán ngân sách địa phương; Quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định; Thực hiện đúng quy định về định mức sử dụng trang thiết bị, tài sản công; Thực hiện kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách theo quy định.

- Thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Quyết liệt triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ thị xã (nay là thành phố) Phổ Yên thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh và các kế hoạch xây dựng và phát triển chính quyền địa tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn thành phố; Chương trình hành động số 09-CTr/ĐU, ngày 16/4/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ xã Bắc Sơn (nay là phường Bắc Sơn) về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Tiếp tục triển khai sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên; phần mềm Quản lý văn bản và điều hành tỉnh Thái Nguyên....

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06) trên địa bàn phường.

- Tiếp tục thực hiện đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, nền tảng bảo đảm an toàn an ninh mạng trên địa bàn phường.

- Tăng cường công tác quản trị và điều hành điện tử, tích cực, chủ động ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành xử lý, giải quyết công việc, lập hồ sơ, giao nộp hồ sơ điện tử trên môi trường mạng, ký số của lãnh đạo cơ quan khi ban hành văn bản điện tử; bổ sung, trang bị hạ tầng kỹ thuật, đồng thời nâng cao kiến thức của cán bộ, công chức trong việc giải quyết công việc trên môi trường điện tử.

7. Tuyên truyền về cải cách hành chính

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030,

Chương trình CCHC của tỉnh, thành phố, của phường giai đoạn 2021 – 2025. Tập trung tuyên truyền nêu bật ý nghĩa triển khai xác định và sử dụng kết quả các Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của UBND phường.

- Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; đa dạng hình thức tuyên truyền như: Bản tin, trang tin, pano, khẩu hiệu; tổ chức tọa đàm, hội thảo, thi tìm hiểu về công tác CCHC, cử cán bộ, công chức tham gia lớp tập huấn chuyên môn nghiệp vụ về CCHC....

- Đăng tải kịp thời thông tin, các hoạt động của phường trên Trang Thông tin điện tử. Phổ biến, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp, mô hình áp dụng có hiệu quả trong công tác CCHC. Đăng tin, bài lên Trang thông tin điện tử CCHC tỉnh Thái Nguyên, Bản tin CCHC tỉnh Thái Nguyên.

8. Kiểm tra cải cách hành chính

- Chủ động xây dựng kế hoạch tự kiểm tra, tổ chức tự kiểm tra, đánh giá những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, kiến nghị, đề xuất các biện pháp, giải pháp nâng cao hiệu quả CCHC; biểu dương khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời phê bình, kiểm điểm những tập thể, cá nhân thực hiện không tốt công tác CCHC.

(Có Danh mục nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2025 kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê

- Chủ trì, tham mưu UBND phường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC trên địa bàn, triển khai các nội dung cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ, kiểm tra triển khai CCHC, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đôn đốc các bộ phận, CBCC được giao nhiệm vụ tổ chức triển khai kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

- Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế.

- Triển khai giải pháp nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật.

3. Công chức Tài chính, kế toán

- Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện nội dung cải cách tài chính công; đổi mới cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước đối với cơ quan hành chính.

- Chủ trì tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong dự toán chi thường xuyên ngân sách nhà nước hàng năm của đơn vị theo quy định.

4. Công chức Văn hóa – xã hội

- Chủ trì phối hợp với công chức có liên quan cập nhật, đăng tải đầy đủ, kịp thời các TTHC trên trang thông tin điện tử của phường.

- Tham mưu xây dựng kế hoạch đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước năm 2025.

Tham mưu tăng cường công tác tuyên truyền, xây dựng các chuyên mục, tin, bài về CCHC, nêu bật những kết quả đạt được, vướng mắc, khó khăn, hạn chế trong công tác CCHC của địa phương gắn với nhiệm vụ được giao.

5. Trạm Y tế, các nhà trường, Công an, Quân sự: Tăng cường các giải pháp, biện pháp nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Phối hợp triển khai đo lường mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công lập trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND phường Bắc Sơn. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các đơn vị, các bộ phận, CBCC phản ánh về UBND phường (qua Văn phòng) để kịp thời báo cáo lãnh đạo chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TP. Phổ Yên;
- TT. Đảng ủy-TT. HĐND phường;
- Chủ tịch và các PCT UBND phường;
- Các công chức chuyên môn;
- Trạm y tế, các nhà trường;
- Công an phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Quang Tuấn

DANH MỤC

Nhiệm vụ trọng tâm thực hiện cải cách hành chính phường Bắc Sơn năm 2025
(Kèm theo Kế hoạch số: 73/KH-UBND ngày 24/12/2024 của Chủ tịch UBND phường)

Số TT	Nội dung công việc	Bộ phận CBCC chủ trì	Đơn vị, Bộ phận CBCC phối hợp	Thời gian hoàn thành chậm nhất
1	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC	CCVHXXH	các CBCC có liên quan	Quý I/2025
2	Xây dựng kế hoạch kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ năm 2025 và tổ chức triển khai thực hiện	CCVPTK	các CBCC có liên quan	Quý II/2025
3	Phân tích, đánh giá kết quả Chỉ số CCHC UBND phường năm 2024	CCVPTK	các CBCC có liên quan	Quý II/2025
4	Xây dựng Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2025	CCVPTK	các CBCC có liên quan	Quý II/2025
5	Triển khai kế hoạch đánh giá, xác định Chỉ số CCHC năm 2025	CCVPTK	các CBCC có liên quan	Quý IV/2025
6	Phối hợp triển khai mô hình Chính quyền thân thiện, nhân dân phát huy quyền làm chủ trên địa bàn phường	CCVPTK	Phòng Nội vụ, các CBCC có liên quan	Quý III/2024
7	Tổng kết Chương trình CCHC nhà nước phường Bắc Sơn giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo chỉ đạo của thành phố	CCVPTK	Phòng Nội vụ, các CBCC có liên quan	Quý III/2025
8	Tổng kết thực hiện Đề án tăng cường công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL giai đoạn 2023 – 2025 theo sự chỉ đạo của thành phố	CC Tư pháp-HT	Phòng TP, các CBCC có liên quan	Năm 2025

Số TT	Nội dung công việc	Bộ phận CBCC chủ trì	Đơn vị, Bộ phận CBCC phối hợp	Thời gian hoàn thành chậm nhất
9	Tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân	ĐU-UBND phường	các CBCC có liên quan	Năm 2025
10	Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 17/5/2021 của UBND xã Bắc Sơn (nay là phường Bắc Sơn) về triển khai chương trình chuyển đổi số trên địa bàn xã giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030	CCVPTK	các CBCC có liên quan	Năm 2025
11	Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của Trang thông tin điện tử	CC VHXXH	các CBCC có liên quan	Năm 2025